

Las condiciones laborales de los profesionales de ***Trabajo Social en la Provincia de Misiones:*** período 2003-2008



Dra. Laura de Perini
TRABAJADORA SOCIAL²

El proyecto socio-cultural del neoliberalismo transformó al asalariado en un individuo aislado, competitivo, escindido de lo colectivo y responsable de su propio proyecto de vida. Los profesionales y, en particular los Trabajadores Sociales, no estuvieron ajenos a estos cambios profundos; las trayectorias laborales se volvieron cíclicas, erráticas y la discontinuidad en los recorridos los ubicó en zonas de vulnerabilidad y, en algunos casos, ingresaron a *la zona de desafiliación social* (Castel, Robert; 1997) porque no solo operó la degradación de las relaciones de trabajo sino que se sumó la desaparición de redes de apoyo, la pertenencia y la referencia a un grupo o colectivo social. La categoría de “universalidad” del trabajo asalariado se fragmentó en una multiplicidad de subcategorías que incluyó a quienes poseen empleo, aquellos para los que el empleo adquirió un

1. Síntesis del trabajo de tesis doctoral, Año 2016

2. Trabajadora Social. Mter en Desarrollo Económico. Mgter en Desarrollo Local. Dra. En Ciencias Sociales. Docente, Investigadora, Extensionista de la FHycS, UNaM. lauradeperini17@gmail.com

carácter de transitoriedad o de tiempo limitado, otros subempleados y desempleados. Este corrimiento de las fronteras lleva implícito un proceso irreversible de exclusión que se caracteriza por ser multiforme y afecta a todos los sujetos que dependen del salario.

El proyecto político neoliberal materializó la ruptura del antiguo contrato social y como pudimos ver en la información trabajada, en algunos espacios laborales, aún están presentes estas modalidades precarizadas de relación de trabajo y las trayectorias laborales siguen siendo irregulares porque continuamente se produce ingresos y egresos del campo laboral.

En ese contexto, se realizó el análisis de la situación laboral de 90 profesionales del Trabajo Social en la Provincia de Misiones³; que egresaron y se incorporaron al mercado laboral en el periodo 2003-2008 porque consideramos que participaban de un momento socio histórico relevante a partir del surgimiento de un proyecto político que propone cambios sustantivos y diferenciadores respecto al modelo de gestión anterior (neoliberalismo) y, teniendo en cuenta la formulación discursiva como los argumentos acerca de las transformaciones, nos permitió elaborar la presunción de cambios fundamentales en las modalidades de las relaciones de trabajo, la recuperación

de la seguridad y derechos laborales, en especial cuando la relación laboral es con el Estado-empleador.

En el periodo 2003-2008, no solo el discurso político marca el retorno del Estado a la escena de la producción de bienes y servicios, sino que además la información pública disponible determina que en la cuestión laboral, la generación de empleo y el descenso de la tasa de desocupación⁴.

Sin embargo, cuando se analizó las modalidades de relación laboral de profesionales, identificamos que en el 95% que se incorporó al campo laboral en diferentes organismos del Estado⁵, las condiciones laborales continuaban siendo las mismas que en el periodo neoliberal y nuevas categorías como *monotributista* estaban invisibilizando el carácter informal, no regulado y desprotegido del trabajo. Como surgió en distintas investigaciones anteriores⁶, las relaciones laborales siguen siendo heterogéneas, complejas y notoriamente diferenciales en cuanto a seguridad social y derechos laborales.

Entre los años 2003 y 2008, la totalidad son los primeros graduados universitarios del grupo familiar y, un 55% pertenecía a familias del sector de la economía primaria (pequeños agricultores).

3. De acuerdo a los datos de padrón, en ese periodo egresaron 185 profesionales. Un grupo compuesto mayoritariamente de mujeres (85%), similar a la tendencia observada en la composición genérica que define el ingreso y permanencia durante la etapa de la formación de grado en la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la UNaM. En un rango etario concentrado entre 25-35 años (89%).

4. Registro de descenso progresivo del 20,4% en el año 2002 al 9,1% en el año 2009, conforme los datos emitidos por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (EPH)

5. Participando de la implementación de la política social, independientemente, se trate de una relación laboral con el Estado Nacional, Provincial y/o Municipal, convirtiéndose el Estado en el gran empleador.

6. Dieringer, Alicia. 2000- 2006- 2009- SInvyP. FHyCS, UNaM

Las condiciones laborales

Con respecto a la situación laboral, el 64% de los profesionales revestían la categoría de trabajadores autónomos (monotributistas) y la incertidumbre por inestabilidad permanente provoca vulnerabilidad laboral y social, en algunos casos, se encuentran en la frontera de la exclusión social (4%). La cantidad de puestos de trabajos generados se contrapone con la calidad del puesto de trabajo en términos de relaciones laborales con el Estado-empleador.

La seguridad social bajo la modalidad de contratados sin relación de dependencia genera una responsabilidad del profesional-empleado porque es él quien de sus honorarios –no regulado por la representación colectiva de los trabajadores por ser autónomo– debe asumir los aportes impositivos, jubilatorios y cobertura de obra social; cada uno debe convertirse en el autor respon-

sable de su propia historia laboral y social⁷. Entonces, no solo estaban limitados a la aplicabilidad del derecho laboral y el acceso a la seguridad social sino que la permanencia en el tiempo de este tipo de condiciones establecidas por el Estado-empleador, provocó la naturalización de la situación y, -de manera preocupante- está presente en relatos de los profesionales⁸.

El Estado en su rol de empleador, es el que instituye las normas, pero, no se puede aceptar como *normal* el modo de relación laboral que está vigente como tampoco la diferenciación que promueve entre los profesionales asalariados: planta perma-

nente, contratados con relación de dependencia, contratados sin relación de dependencia, trabajadores autónomos que generan tensiones, confrontación, disputas, etc. que diluyen u obstaculizan discusiones como los pisos y techos salariales establecidos, los



7. El modelo biográfico del que habla Ulrich Beck (2002).

8. Un discurso fatalista, de no cambio, de aceptación de la vulneración de los derechos del trabajador asalariado, de pensar la imposibilidad de accionar buscando generar derechos laborales.

9. Por ejemplo, la aplicación de normas administrativas (ingreso, egresos, permanencia en la institución, etc.) a los empleados transitorios al igual que a los empleados de planta permanente.

dispositivos de control⁹, mandatos, etc.

Ante las bajas remuneraciones, el 27% de los profesionales optaron por desarrollar como estrategia para acceder a mayores ingresos económicos, la realización de dos o más trabajos simultáneos, produciéndose el fenómeno del pluriempleo e implicando ello mayor esfuerzo físico para cubrir los tiempos laborales, diversidad de tareas y, a la vez, reducción en el tiempo personal, familiar y social pero significativamente expuestos a una multiplicidad de factores estresantes.

A partir de la información obtenida podemos afirmar que los obstáculos y restricciones laborales que enfrentan los profesionales no solo provocan una vulnerabilidad material (medidas por ejemplo en términos de ingresos) sino también una fragilidad psicológica, social y cultural que impide construir certezas respecto a un futuro orientado al bienestar general. Para los profesionales, poseer dos o más puestos de trabajo los exponen, vulneran y debilitan más aún si transitan en estado de estrés y ansiedad permanente.

La heterogeneidad y la desigualdad en las relaciones laborales, así como las competencias por el acceso al empleo seguro acentúan el individualismo y erosiona lo colectivo; se renuncia a la construcción de redes de solidaridad con otros trabajadores, más o igualmente afectados laboralmente.

De los relatos, se pudo observar cómo el Estado-empleador consolida su dominación

a partir del afianzamiento del proceso de individualización que logró el modelo neoliberal y, no solo impone las modalidades de relaciones laborales sino que además asigna roles que definen un “quehacer”, en este caso de profesionales de Trabajo Social. Cabe aquí recordar los aporte de Bourdieu y Wacquant cuando refieren “...solo puede haber historia cuando los individuos se rebelen, resistan y reaccionen”. (1995:68)

La certidumbre es la permanente incertidumbre que atraviesa la vida cotidiana de los sujetos profesionales; los tiempos personales reducidos por pluriempleo, las escasas remuneraciones y un ámbito laboral atravesado por tensiones y deslegitimación, desencadenan procesos peligrosos¹⁰ o desgastes tanto profesional como personal, con variadas manifestaciones (psíquicas, sociales, físicas, etc.) constituyendo los efectos visibles e invisibles del proceso de exclusión social.

Por otra parte, la creciente fragmentación de las modalidades y condiciones de la relación laboral potencia el individualismo, la confrontación entre pares y la competencia. Se anuló la estrategia colectiva y el vínculo laboral se redujo a lo individual, dando lugar al Estado-empleador a ejercer con más firmeza la dominación a través del monopolio jurídico-laboral (reglas de juego en el campo laboral).

10. Cuando se hace visible la discrepancia cotidiana entre expectativas construidas y condiciones laborales, se inicia el progresivo deterioro de la capacidad laboral, pérdida de autoestima, decepción, etc. que son indicios de la presencia de un camino inevitable hacia el *síndrome del burnout* o *procesos peligrosos* como refiere Kohen (1995).

Sobre las prácticas profesionales

La dinámica externa no puede analizarse aisladamente, por lo tanto es importante vincular con las condicionantes al interior del campo de Trabajo Social en términos de relaciones que se producen y que permiten comprender la construcción de una lógica propia dentro del campo.

Por ello consideramos que es en el interior del campo donde se tienen que iniciar discusiones para analizar cómo se inscriben las *disposiciones* (Bourdieu, 1997) o la conformación del *habitus profesional*, dado que identificamos, en algunos relatos, que la actuación profesional presenta continuidades respecto a prácticas tecno-científicas que caracterizaron al periodo anterior (neoliberalismo), aquellas que Nora Aquin (1999) definió como “*prácticas neofilantrópicas*”.

Es decir, si la formación profesional se sustenta en los principios de la intervención fundamentada¹¹, ¿por qué el profesional realiza la opción metodológica que responde al modelo “instrumental-mecánico”?

Otro aspecto relacionado con la cuestión interna del campo es la escasa utilización de conocimientos producidos en el campo -saberes específicos-. Se ha observado, en algunos relatos, escasa producción y reproducción de referencias teóricas propias¹² para pensar y reflexionar el quehacer profesional y, particularmente, para repensar cómo

el individualismo se ha instalado, persiste y anula la construcción del colectivo.

En síntesis, podríamos atrevernos a pensar en voz alta señalando: “lo que el individualismo imposibilitó” para poder reflexionar sobre las condiciones laborales de los Trabajadores Sociales en la Provincia de Misiones en el periodo 2003-2008, porque la propuesta de las políticas públicas para ese periodo en particular, no solo consistió en generar un amplio campo para la inserción laboral (más puestos de trabajo) sino que además propició la construcción de un espacio en el que se pudieran lograr acuerdos mínimos y sustantivos para materializar cambios profundos a partir de la actuación profesional y en el “marco de procesos inclusivos”. Sin embargo, observamos que para el grupo de profesionales seleccionados en la investigación, la oportunidad de construir alianzas y acuerdos no se advirtió porque por opción u omisión prevaleció el individualismo profesional. El modelo “formato los cuerpos” porque el individualismo sigue dando sentido a la acción y, lo grupal, lo solidario y lo cooperativo, es residual, casi imperceptible.

El miedo a *no pertenecer, no ingresar, quedarse afuera, etc.* aparece como ordenador de relatos y las relaciones de dominación ocupan un lugar preponderante en el mundo

11. Como construcción teórica, metodológica y operativa que guía la formación académica pero además, identifica el sentido político de transformar, cambiar, modificar, etc. en el marco de procesos crecientes de ciudadanización.

12. Los saberes específicos de Trabajo Social que se producen en el campo del conocimiento científico y que definen como una disciplina de la ciencia social.

13. <http://denisenajmanovich.com.ar/?author=2>

laboral siendo necesario cuestionar el modo en que está condicionando el sentido y significado del quehacer profesional y como señala Robert Lechner: “La preocupación por sobrevivir impide vivir. Para vivir, salir al encuentro de lo esperado, hay que exponerse”. (1998:106)

A partir de los resultados de la investigación, se puede afirmar en el campo del Trabajo Social, en la Provincia de Misiones, se observa un momento de crisis y, como plantea Denise Najmanovich¹³ (2004), toda crisis debe pensarse en términos de oportunidad, por ello son necesarios debates sustantivos para proponer un proyecto societario “desde y con” profesionales de Trabajo Social como sujetos de derechos¹⁴ y revisar el sentido que debe orientar la acción colectiva para revertir el afianzamiento del individualismo profesional.

Entendemos la acción colectiva no solo como resistencia sino como la posibilidad de

desarticular el individualismo egoísta que el modelo neoliberal instaló y que aún está vigente en situaciones de vulnerabilidad social.

Un tema para ocuparnos, es acerca del desconocimiento que existe en el campo del Trabajo Social sobre los profesionales que transitan procesos permanentes de exclusión-inserción-exclusión, con trayectorias de vida marcadas por el desarrollo de estrategias de subsistencia similares a las poblaciones con la que se involucra como profesional. No son solo profesionales sin empleo o en situación precarizadas de empleo, son “*sujetos de carne y hueso*” que atraviesan degradación de sus condiciones de vida, desintegración familiar y proyecto de vida truncados. Categorías como monotributistas o trabajadores autónomos tienden a borrar o anular las subjetividades que se construyen a partir de los procesos de precarización, no solo laboral sino de la vida. ■

“Hay que redefinir ‘lo posible’, no como perspectiva unilateral de cada actor, sino como obra colectiva. Es por medio de tal marco colectivo de posibilidades que una sociedad delimita qué estrategias son racionales y qué decisiones son legítimas (...)”

Norbert Lechner, 1988:359.

14. La configuración de la contradicción: empleo/desempleo, ciudadanización/des-ciudadanización, incluidos/excluidos, etc. no es una situación natural ni espontánea; se instalan y se fortalecen a partir de un conjunto de dispositivos de control y disciplinamiento.

Bibliografía de referencia¹⁵

- Beck, Ulrich. (1998). *La sociedad del riesgo. Hacia una nueva modernidad*. Barcelona, Ediciones Paidós Ibérica, S.A.
- Bourdieu, Pierre. (2010). *El sentido práctico. La lógica de la práctica*. Buenos Aires, Siglo XXI Editores, 1° ed. 1° reimp.
- _____ (2003). *Intelectuales, política y poder*. Buenos Aires, Editorial Eudeba.
- Foucault, Michel. (1997). *Las palabras y las cosas*. Traducido por Elsa Cecilia Frost. Buenos Aires. Siglo XXI Editores.
- Kohen Jorge (1997). *Salud y trabajo docente: tramas del malestar en la escuela*. Buenos Aires, Editorial Kapelusz .
- Le Blanc, Guillaume. (2007). *Vidas ordinarias, Vidas Precarias. Sobre la exclusión social*. Serie Cultura y Sociedad. Buenos Aires. Ediciones Nueva Visión. Traducción de Heber Cardoso.
- Lechner, Norbert. (2002). *Las sombras del mañana: La dimensión subjetiva de la política*. Santiago de Chile. Editorial Lom.
- _____ (1988). *Los patios interiores de la democracia*. Publicación FLACSO, Santiago de Chile.
- Svampa, Maristella. (2005). *La sociedad excluyente. La Argentina bajo el signo del neoliberalismo*. Buenos Aires. Editorial Taurus.
- Universidad Nacional de Misiones. Dieringer, Alicia, Dellacroce, María y de Perini, Laura. (2010). *Ciudadanización o descuidanización en los procesos sociolaborales de los Trabajadores Sociales*. Secretaria de Investigación Postgrado de la FHyCS. UNaM. Posadas, Misiones.
- Universidad Nacional de Misiones. Dieringer, Alicia. (2007). *El Trabajo Social en la Provincia de Misiones. Memoria, identidad, formación y campo profesional. Desde 1958 a la actualidad*. Secretaria de Investigación Postgrado de la FHyCS. UNaM. Posadas, Misiones.
- Universidad Nacional de Misiones. Dieringer, Alicia y Otros. (2002). *La inserción laboral de los egresados de la Licenciatura en Trabajo Social. Situación ocupacional, experiencia laboral y requerimientos de capacitación*. Secretaria de Investigación y Postgrado de la FHyCS, UNaM. Posadas, Misiones.

15. Utilizada para la presentación de esta síntesis.