

# ***El Desgaste en el Ejercicio Profesional del Trabajo Social*** Desafíos de la Intervención Profesional Actual



**Lucas Schaffer**  
TRABAJADOR SOCIAL

Desde el pensamiento contemporáneo del filósofo Sur-coreano- alemán Byung-Chul Han, interpreta a las sociedades del capitalismo actual como “La sociedad del rendimiento”. Para este filósofo la sociedad, dejó de ser considerada disciplinaria, que en términos de Foucault los individuos respondían a un sistema de producción específico donde el otro le indicaba ciertas leyes, mandatos y prohibiciones para pasar a configurarse en un sujeto de rendimiento, un sujeto que se explota a sí mismo, creyendo que se está auto-realizando. Es así que el sujeto de rendimiento contemporáneo se violenta así mismo auto-explotándose hasta caer en un cansancio infinito, evidenciándose el “síndrome de Burnout” como la patología más recurrente. (Chul Han; 2017). El/la Trabajador/a Social que ingresa al mercado laboral, una vez obtenido el título oficial habilitante

Palabras Clave: Trabajo Social, Intervención Profesional- síndrome de Burnout

desarrolla su intervención profesional con relaciones de precariedad laboral, las trayectorias laborales son cambiantes, las tensiones surgen constantemente entre las demandas que exceden los recursos institucionales, sumado a esto el resurgimiento del asistencialismo como intervención del estado. Todo esto, dentro de una provincia marcada por problemáticas que afectan directamente a la población como por ejemplo; familias sin terrenos y vivienda propia, con problemas en la educación, salud y saneamiento básico, con ingresos que apenas logran cubrir la mitad del salario mínimo, sumado a la mala remuneración y caída del salario en un contexto de crisis económica y sanitaria. Los/as trabajadores/as sociales debemos movilizar conocimientos adquiridos en el proceso de formación y utilizar el saber hacer que debe ser adecuado a la capacidad y a los recursos disponibles (Di Piero; Pantanali; 2018), para llevar adelante nuestra tarea nos valemos de técnicas específicas como; entrevistas, visitas domiciliarias y observaciones, situándonos directamente en el contexto inmediato de la cuestión social, con alta demanda, y escasos recursos a disposición sobre todo en los espacios del sector público en lo cual se observa que las decisiones en cuanto a la resolución de las demandas se encuentran condicionadas por mecanismos de clientelismo-asistencialismo, muy diferentes de aquellas que fueron adquiridos durante el proceso de formación, provocando la autonomía relativa del ejercicio profesional crítico, que generan situaciones de estrés y contradicciones con los principios de la profesión. Así también, nos encontramos atrapados en una constante situación de hiperconectividad, donde las nuevas tecnologías de la comunicación hacen

cada vez más difuso el vínculo de la vida laboral con la privada, para Chul Han (2014) “los aparatos digitales traen una nueva coacción, una nueva esclavitud. Nos explotan de manera más eficiente por cuanto, en virtud de su movilidad, transforman todo lugar en un puesto de trabajo y todo tiempo en un tiempo de trabajo”. (p. 41). Dependiendo del campo de intervención, esto se expresa en la multiplicación de la demanda de trabajo, la carga psicológica asociada a la ejecución de tareas y su complejidad en la lógica de la emergencia con sujetos en situación de vulnerabilidad, nos encontramos expuestos a un nivel mayor de exigencia laboral, traducidas en más tiempo de trabajo; como ser la participación de encuentros por zoom, demandas de atención por medio de dispositivos digitales y redes de comunicación fuera del horario laboral no reconocidos, jornadas que se extienden al hacerse cargo el/la profesional de situaciones urgentes que deberían ser resueltas institucionalmente. A consecuencias de la sobrecarga laboral aparecen patologías como el Burnout (trabajador quemado), que provocan situaciones de baja autoestima, agotamiento mental y físico, desmotivación, interpretadas como fracaso



personal y laboral (Pérez Jáuregui; 2018). Las estadísticas muestran que, entre los profesionales de distintas áreas relacionado a la atención directa con personas, el consumo de fármacos va en aumento en 1,4% cada año y se da en mayor medida en aquella población que ha alcanzado un nivel de estudio terciario universitario o superior con el 30%, según los datos del observatorio de la secretaria de políticas integrales sobre drogas de la nación (SeDRONaR). Estos indicadores podrían referenciarse al ejercicio profesional del trabajo social dado que, el escenario actual se encuentra atravesado por situaciones de inestabilidad laboral, tensiones entre las demandas, y las nuevas formas de exigencia laboral de auto-explotación que generan un estado de cansancio y agotamiento físico y

mental permanente tratadas con el consumo de sustancias psicoactivas. En este sentido, es necesario que reflexionemos acerca de las condiciones actuales del ejercicio profesional del Trabajo Social dado que, estamos insertos en un contexto en la se destaca el individualismo, la producción, y el rendimiento llevándonos a una constante actividad de producción propia de la lógica neoliberal, con exceso de trabajo llegando al límite del colapso físico y neuronal que culmina con padecimientos patológicos como enfermedades por estrés y el Burnout. En estos aportes considero sumamente importante abrir un debate sobre la relación entre la sociedad del rendimiento y la salud mental de los/as trabajadores/as sociales en el contexto actual. ■

## Bibliografía de referencia

- Bauman, Zygmunt (2007) *EN BUSCA DE LA POLITICA*, 1ra edición-Buenos Aires, Fondo de Cultura Económica.
- Byung Chul Han (2017) *“LA SOCIEDAD DEL CANSANCIO”* Barcelona Herder Editorial, S.L., Byung Chul Han (2014) *“EN EL ENJAMBRE”*, Barcelona. Herder Editorial, S.L.,
- Cavalleri, ;María Silvina y otros (2018) *Procesos de intervención en Trabajo Social: aportes a la formación y ejercicio profesional desde una perspectiva crítica - 1a ed.* - La Plata: Universidad Nacional de La Plata; EDULP, 2018. Libro digital, PDF - (Libros de cátedra) disponible en: [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/70519/Documento\\_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/70519/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Domínguez, José Mauricio “La modernidad contemporánea en América Latina- 1ª edición- buenos Aires: siglo XXI Editores 2009.
- Foucault Michel (2019) *“MICROFISICA DEL PODER”*. 1ª Edición Buenos Aires Siglo XXI editores Argentina.
- Pérez Jáuregui, Isabel (2018) Síndrome de Burnout, contexto social y subjetividad: *Revista de Ciencias Empresariales y Sociales* Vol. 1, N° 1; disponible en [http://dspace.uces.edu.ar:8180/xmlui/bitstream/handle/123456789/4311/S%C3%ADndrome\\_P%C3%A9rez-Jauregui.pdf?sequence=1](http://dspace.uces.edu.ar:8180/xmlui/bitstream/handle/123456789/4311/S%C3%ADndrome_P%C3%A9rez-Jauregui.pdf?sequence=1)
- Neffa Julio Cesar (2016) *Los riesgos psicosociales en el trabajo: contribución a su estudio* 1a ed. Buenos Aires: CEIL -CONICET; Disponible en: <http://www.ceilconicet.gov.ar/wp-content/uploads/2015/11/Neffa-Riesgos-psicosociales-trabajo.pdf>